個人情報保護方針

CustIntCo Japan 株式会社（以下、「当社」といいます）は、インターネット・ソリューション提供事業者として、お客様よりお預かりした個人情報を始めとする全ての個人情報の保護を経営上の重要課題と認識しています。当社は、個人情報を取り扱う事業者としての責任を全うするために、本「個人情報保護方針」を定め、全従業者がこの方針に従い、個人情報の適切な取り扱い・管理・改善に努めることを宣言します。

1. 個人情報の取得、利用および提供について
当社は、事業の内容および規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用および提供を行います。個人情報の取得に際しては、利用目的をできる限り特定し、適正且つ公正な方法により取得します。あらかじめ本人の同意を得た場合および法令により例外として認められている場合を除き、「個人情報の取扱いについて」に定める利用目的の範囲内で個人情報を利用し、目的外利用を行わないための適切な処置を講じます。また、法令に基づく場合等を除き、本人の同意なしに個人情報を第三者に提供しません。

2. 法令、国が定める指針その他の規範の順守
当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を順守します

3. 個人情報の安全管理措置および是正処置について
当社は、個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、万が一問題が発生した場合は、速やかに是正措置および予防措置を講じ、再発防止に努めます。

4. 苦情および相談への対応について
当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情、相談、および本人からの開示、訂正、削除等の請求に対して、適切かつ迅速に対応するための窓口を設置し対応します。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善
当社は、情報化の進展や社会情勢の変化に適切に対応するため、個人情報保護マネジメントシステムを定期的に見直し、継続的な改善を図ります。

CustIntCo Japan株式会社
代表取締役社長　田中 優成

制定　2026年7月1日

＜個人情報保護に関する連絡先＞
個人情報問合せ窓口
苦情・相談窓口担当者
TEL　050-5369-3777

個人情報の取り扱いについて

CustIntCo Japan株式会社（以下、「当社」といいます）は、「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます 。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします 。

1. 個人情報の取扱事業者の名称および代表者名

CustIntCo Japan株式会社
代表取締役社長 田中 優成

2. 個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします 。

(1) 保有個人データ

対象となる個人情報	**利用目的**
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）

採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問い合わせへの対応に利用するため
お問い合わせ者情報	お問い合わせへの回答、当社のサービスの提供や改善および新たなサービスを検討するため
本人および代理人の情報（開示等請求時）	開示等の求めに回答するため
本人の情報 **（サービス利用時）**	サービスのご提供・ご案内及び当社の新商品・最新情報や各種セミナー、キャンペーン、展示会のご案内のため

＊その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

(2) 非保有個人データ（※受託業務など、当社に開示権限のない個人情報）

対象となる個人情報	**利用目的**
受託した業務により取得した情報	受託した業務により取得した個人契約及びそれに伴う連絡、受託業務の遂行、アフターケアなどに利用するため
求人サイトから取得した情報	求人者に対する採用の可否を判断・通知するため

3．当社が取得した個人情報の共同利用について

当社は、以下に定める範囲内で、当社が取得した個人情報等を共同利用します 。

（1）共同利用する個人情報等の項目
お客様等の氏名、企業名、部署名、メールアドレス、電話番号、住所

（2）共同利用する企業の範囲
当社の親会社である株式会社アクリート（以下、「アクリート」といいます）および同社のグループ会社（アクリートホームページの会社概要「グループ会社」に記載した会社のうち国内にあるもの）

（3）共同利用する個人情報の利用目的

・市場調査及びデータ分析

・アンケートの実施等による本サービスの研究及び開発

・本サービスに関するお客様に対する各種提案及び各種サービスの提供

・お客様の本サービスの利用履歴及びウェブサイトの閲覧履歴等を分析して、お客様のニーズにあった本サービスに関する広告等の配信等を行うこと

（4）取得方法

書面、または電子媒体等により取得します。

（5）共同利用についての管理責任者

・当社が取得した個人情報について

CustIntCo Japan 株式会社

東京都千代田区神田小川町 3-28-5 axle 御茶ノ水 3 階 301

管理責任者：田中　優成

・アクリートおよび同社のグループ各社が取得した個人情報について

管理責任者：アクリートおよび同社のグループ各社の代表者

4．個人情報の第三者提供について

当社は、個人情報の提供を必要とする場合は、本人同意を得る等、個人情報の保護に関する法令その他の規範を順守し、厳正な管理の下で行います。

5．個人情報の管理者

個人情報保護管理者：個人情報管理部門を管掌する取締役

6．個人情報の安全管理措置について

当社は、保有個人データを含む個人情報について個人情報保護規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております 。また、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止等、以下の観点より必要かつ適切な安全管理措置を講じております 。

【組織的安全管理措置】個人情報の取り扱いに関する責任者を設置し、報告連絡体制を整備するとともに、定期的な自己点検・内部監査を実施しています。

【人的安全管理措置】個人情報の取り扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施し、秘密保持に関する誓約を交わしています。

【物理的安全管理措置】個人情報を取り扱う区域の入退室管理を行うとともに、電子機器や書類の盗難・紛失を防止する措置を講じています。

【技術的安全管理措置】アクセス制御を実施して担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定し、外部からの不正アクセスから保護する仕組みを導入しています。

※安全管理措置の詳細についてさらに詳しくお知りになりたい場合は、下記「お問い合わせ・相談窓口」までお問合せください 。

7．第三者広告配信事業者が提供する広告配信について

当社は、お客様へ適切な広告を表示するために、当社の保有する個人情報の一部を本人が特定されない形式に不可逆変換したデータを第三者広告配信事業者に提供した上で、当該事業者がマッチングを行い、その結果に基づいて広告を配信することがあります 。

Google カスタマーマッチについて

当社は、Google が提供する「カスタマーマッチ」を使用しています 。この目的のために、個人情報の一部を Google と共有し、Google のサービス上で当社の広告を表示する目的でのみ利用します 。「カスタマーマッチ」の仕組みや、Google によるデータの限定的な取り扱い方法は Google 広告ヘルプページをご確認ください 。広告の配信での使用停止をご希望の場合は、Google 広告オプトアウト(https://policies.google.com/technologies/ads)から無効化を行ってください 。

提供する個人データ：メールアドレス

個人データを提供する外国にある外国事業者：Google LLC（1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA, 94043-1351 United States）

外国事業者の所在国：米国カリフォルニア州

外国事業者の所在国における個人情報の保護に関する制度： 個人情報保護委員会 Web サイト上の米国カリフォルニア州の個人情報の保護に関する制度等の調査をご確認ください 。

アメリカ合衆国連邦：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

カリフォルニア州：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california report.pdf

外国事業者の講じている個人情報保護措置：Google プライバシーポリシー
（https://policies.google.com/privacy ）

8. アクセス解析について

当社は運営する Web サイトの利用状況を把握するため、以下のサービスを利用しています 。アクセス情報の収集方法および利用方法については、各サービス利用規約およびプライバシーポリシーによって定められています 。

Google アナリティクス サービス利用規約：
https://www.google.co.jp/analytics/terms/jp.html

Google 社プライバシーポリシー：https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp

Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。これらの機能を無効にするには、お使いのブラウザの設定から Cookie を無効にするか、Google アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン：

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/

※なお、Web サイトからお問合せいただいたお客様の情報については、当社が導入する CRM（顧客管理システム）上でお預かりしている個人情報と紐づけて管理・利用される場合があります 。

9. 保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

当社は、法で定める開示請求等手続や苦情及び相談に関して、適切に対応します。ご自身の情報開示をご希望される場合には、お申出が本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答します。

ご本人からの請求等により、当社が保有する保有個人データに関する開示（第三者提供記録を含む）、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止（以下、開示等という）に応じます。

開示等及び苦情に応ずる窓口は、下記「個人情報保護の取扱いに関するお問い合わせ・相談窓口」を参照してください。

10. 開示請求及び苦情に関するお問い合わせ先について

■個人情報保護の取扱いに関するお問い合わせ・相談窓口

CustIntCo Japan 株式会社

〒101-0052　東京都千代田区神田小川町 3-28-5 axle 御茶ノ水 3 階 301

TEL：050-5369-3777

E-mail：privacy@cc-jp.ai

担当者：苦情・相談窓口担当者

受付時間　月～金　10：00～18：00（土・日・祝日・年末年始は除く）